

Cambios, cancelaciones y tarjetas regalo

Política de Joyas y Sangría · Versión del 13 de octubre de 2026 · Revisión 2

1. Titulares y contacto

Esta política regula las reservas de talleres y las tarjetas regalo de Joyas y Sangría. Se aplica a las nuevas compras realizadas desde su publicación. Las compras anteriores conservan las condiciones aceptadas en su contratación.

Los talleres de Sitges, incluidos los reservados y pagados online, se contratan con Marcel Torrent Batalla, NIF 21788890R, domicilio fiscal en Passeig de Vilafranca, 17, 08870 Sitges, Barcelona, España.

Los talleres de Platja d'Aro, incluidos los reservados y pagados online, y la compra de tarjetas regalo se contratan con Sandra García Caballero, NIF 49887533G, domicilio fiscal en Carrer Galeries Albatros, 19, 17250 Platja d'Aro i S'Agaró, Girona, España. Las tarjetas regalo se contratan con esta titular aunque después se canjeen en Sitges.

Canales oficiales para ambos talleres: info@joyasysangria.com; WhatsApp +34 722 396 349; Instagram @joyasysangria, mediante mensaje privado. También puedes contactar con Sitges en sitges@joyasysangria.com.

2. Reservas sin garantía de cancelación

Si solicitas una cancelación con al menos una semana (7 días) de antelación respecto al inicio del taller, podrás recibir el reembolso íntegro del importe abonado por las plazas canceladas, a través del mismo medio de pago de la compra y a la tarjeta o cuenta con la que se realizó el pago.

Si avisas con menos de 7 días de antelación, pero antes del inicio del taller, no corresponde un reembolso por cancelación voluntaria. Podrás elegir entre una tarjeta regalo por el importe abonado por las plazas afectadas para venir más adelante o cambiar tu reserva a otra fecha disponible. Estas alternativas también pueden solicitarse si avisas con más antelación.

La semana se calcula como 7 días naturales según la fecha y hora local de la sede, incluyendo fines de semana y festivos. Para un taller que comienza el sábado a las 18:00, el plazo para solicitar un reembolso termina el sábado anterior a las 18:00, incluido ese momento. Se utiliza la hora local de la sede del taller.

En las reservas sin garantía, aceptar voluntariamente una tarjeta regalo o un cambio de fecha implica renunciar al reembolso por cancelación voluntaria posterior del importe afectado. Esa renuncia también se mantiene al utilizar el crédito de la tarjeta o al cancelar la nueva fecha, aunque se avise con 7 días o más de antelación. La alternativa y su aceptación se confirmarán por escrito antes de aplicarse.

Esta renuncia se limita a la devolución comercial por cancelación voluntaria. No limita los derechos legales del consumidor ni la devolución que corresponda si Joyas y Sangría cancela el taller, modifica sustancialmente sus condiciones o incumple la prestación.

3. Reservas con garantía de cancelación

La garantía de cancelación es una opción adicional y voluntaria ofrecida directamente por el titular responsable del taller, con un precio de 1,95 € por persona, impuestos incluidos. Puedes seleccionarla antes de finalizar tu reserva; el importe total se mostrará antes del pago. Es un compromiso contractual de devolución de Joyas y Sangría y no una póliza de seguro de una entidad aseguradora.

Si la has contratado y avisas antes del inicio del taller, podrás cambiar tu reserva a otra fecha disponible o cancelarla y recibir siempre el reembolso íntegro del importe abonado por las plazas canceladas, incluido el coste de la garantía correspondiente a esas plazas. La renuncia prevista para las alternativas de las reservas sin garantía no se aplica a una reserva que ya tenía garantía cuando se solicitó el cambio.

No se exige una antelación mínima ni justificar el motivo. La solicitud deberá enviarse siempre antes de la hora de inicio del taller.

4. Solicitudes de cambio o cancelación

Puedes enviar tu solicitud por WhatsApp, mensaje privado de Instagram o correo electrónico a cualquiera de los canales oficiales indicados. Indica el nombre de la persona que realizó la reserva, la referencia si la tienes, la fecha y hora del taller, las plazas afectadas y si solicitas un cambio o un reembolso.

Se tendrá en cuenta la fecha y hora de envío que conste en el canal utilizado. El tiempo que tarde Joyas y Sangría en responder no perjudicará una solicitud enviada dentro de plazo. Recomendamos conservar el mensaje enviado.

Los cambios de fecha estarán sujetos a disponibilidad y se confirmarán por escrito. Puedes solicitar el cambio o la cancelación de toda la reserva o solo de algunas plazas. En una cancelación parcial, el reembolso se limita al importe efectivamente abonado por las plazas canceladas y, si corresponde, a su garantía, sin incluir descuentos que no se hayan pagado.

5. Reembolsos y pagos con tarjeta regalo

Cuando corresponda un reembolso, lo tramitaremos sin demora indebida y, como compromiso contractual, en un máximo de 14 días naturales desde la solicitud.

Utilizaremos el mismo medio de pago empleado en la compra, salvo acuerdo expreso sobre otro medio que no genere gastos para el cliente. No sustituiremos un reembolso que corresponda por un bono sin su consentimiento.

Si la reserva se pagó total o parcialmente con una tarjeta regalo, la parte correspondiente a las plazas canceladas que se abonó con esa tarjeta se devolverá en dinero a la persona que compró la tarjeta, a través del medio de pago de su compra original. La gestión de esa parte corresponde a la vendedora original de la tarjeta, Sandra García Caballero, aunque el taller fuera en Sitges. No se restituye como saldo ni se paga esa parte a la persona destinataria del regalo.

En los pagos mixtos, la parte abonada directamente al reservar, incluida la garantía cuando corresponda, se devuelve por el medio de pago de esa reserva a quien hizo ese pago. Podemos solicitar la referencia de la tarjeta o de su compra para localizar la operación original. La parte reembolsada de la tarjeta queda consumida y no puede canjearse de nuevo.

6. Tarjetas regalo

Las tarjetas regalo tienen una validez de un año desde la fecha de compra. La fecha de caducidad se indicará en la tarjeta o en su confirmación de compra.

Basta con canjear la tarjeta y confirmar una reserva dentro de ese año. El taller puede celebrarse después de la fecha de caducidad de la tarjeta. La persona destinataria podrá elegir una fecha entre las disponibles y la reserva quedará confirmada por escrito.

En el momento del canje podrás añadir la garantía de cancelación por 1,95 € por persona. Una vez elegida la fecha, se aplicarán las condiciones de cambio y cancelación de las reservas con o sin garantía, según la opción seleccionada.

Las tarjetas regalo aceptadas como alternativa a la cancelación de una reserva sin garantía conservan la renuncia al reembolso voluntario del importe de esa reserva. Añadir una garantía al reservar con ese crédito no convierte en reembolsable el importe al que ya se había renunciado. Sus condiciones de uso y vigencia se comunicarán antes de la aceptación y constarán en la tarjeta. No se limita ningún derecho legal del consumidor.

Para las tarjetas regalo sin fecha compradas a distancia, la persona compradora dispone, con carácter general, de 14 días naturales desde la contratación para ejercer el derecho de desistimiento, salvo que concurra una excepción legal aplicable. Puede comunicarlo mediante una declaración inequívoca a través de los canales oficiales. La entrega por email o la inclusión de un nombre o dedicatoria no eliminan por sí solas este derecho.

El desistimiento no tendrá penalización y el reembolso se realizará a la persona compradora por el mismo medio de pago de la compra, sin gastos y en un máximo de 14 días naturales desde la comunicación. El canje y la prestación de un taller se valorarán conforme a las excepciones legalmente aplicables; no se presume una renuncia por recibir el email. La caducidad de la tarjeta no limita los derechos derivados de un incumplimiento de Joyas y Sangría.

Modelo opcional de desistimiento: A la atención de Sandra García Caballero, Carrer Galeries Albatros, 19, 17250 Platja d'Aro i S'Agaró, Girona, España; info@joyasyangria.com. Comunico que desisto de mi compra de tarjeta regalo. Referencia: _____. Fecha de compra: _____. Nombre y domicilio del comprador: _____. Fecha: _____. Firma (solo si se presenta en papel): _____. No es obligatorio utilizar este modelo.

7. Cancelación o modificación por Joyas y Sangría

Si Joyas y Sangría cancela el taller o modifica sustancialmente su fecha u otras condiciones esenciales, podrás elegir entre aceptar una alternativa o recibir el reembolso íntegro de lo abonado por la reserva, incluida la garantía. No es necesario haber contratado la garantía para obtener esa devolución.

Se aplicará la distribución de reembolsos indicada para pagos con tarjeta regalo y pagos mixtos. Esto se entiende sin perjuicio de otros derechos que legalmente puedan corresponderte.

8. Ausencias y solicitudes fuera de plazo

Si no asistes y no has enviado una solicitud de cambio o cancelación antes de la hora de inicio del taller, pierdes el importe de la reserva y no se ofrece un cambio de fecha, incluso si habías contratado la garantía de cancelación. Esto no limita los derechos legales que puedan corresponderte.

9. Derecho de desistimiento en reservas con fecha

Las reservas de actividades de ocio con fecha o periodo de realización específicos están exceptuadas del derecho legal de desistimiento de 14 días, conforme al artículo 103.I del Real Decreto Legislativo 1/2007. Esta excepción no afecta a los cambios y reembolsos reconocidos expresamente en esta política.

10. Derechos del consumidor

Ninguna disposición de esta política limita los derechos imperativos reconocidos por la normativa de protección de las personas consumidoras. Puedes enviar quejas o reclamaciones a los canales oficiales y solicitar las hojas oficiales de reclamación.

Referencias: Real Decreto Legislativo 1/2007 (BOE) y Agència Catalana del Consum.